



## **VOORWAARDEN PARTNERPROGRAMMA**

**VERSIE 2024.1**

**Hosting.nl B.V.**, een besloten vennootschap naar Nederlands recht, kantoorhoudende te Alkmaar aan de Wognumsebuurt 3 (1817 BH), geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder het nummer 09108469,

is een onderneming is die o.a. domeinnamen, mailboxen en webhosting aanbiedt aan haar klanten;

Hosting.nl biedt middels dit partnerprogramma haar partner de mogelijkheid om de producten van Hosting.nl ter verkoop aan te bieden aan haar eigen klanten. In die zin dat Partner haar klanten informeert en adviseert over de producten van hosting.nl opdat die klanten zelf, rechtstreeks een overeenkomst met Hosting.nl aan zullen gaan;

Het doel van het partnerprogramma tussen Hosting.nl en Partner is om de Partner de mogelijkheid te geven om producten van Hosting.nl te verkopen. Partner zal een vergoeding ontvangen voor het aanbrenge van klanten die Hosting.nl Producten kopen en betalen. De voorwaarden van dit partnerprogramma zijn in dit document opgesomd;

### **1. DEFINITIES**

- 1.1** Partner: een juridische entiteit of natuurlijk persoon die op basis van deze voorwaarden van het partnerprogramma bemiddelt in de verkoop van Producten van Hosting.nl.
- 1.2** Producten: door Hosting.nl verstrekte producten en diensten, zoals, maar niet beperkt tot het aanbieden van domeinnamen, webhosting, e-mail hosting, VPS hosting en daarmee samenhangende werkzaamheden.
- 1.3** Klant: een klant die op grond van een overeenkomst met Hosting.nl, aangedragen door Partner een of meerdere Producten van hosting.nl afneemt en betaalt.
- 1.4** Vertrouwelijke Informatie: alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, cliënten, procedures, de bestanden en producten en diensten, waaronder ook broncodes, documentatie en voorbereidend materiaal daarvan, waarvan Partijen kennis nemen.

- 1.5** Alle van de hierboven gebruikte woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.
- 1.6** De aanduidingen boven de artikelen van de Overeenkomst hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid van de Overeenkomst te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

## **2. DOEL VAN HET PARTNERPROGRAMMA**

Hosting.nl verleent voor de duur van het partnerprogramma, dan wel voor de duur dat Partner is toegelaten tot het partnerprogramma, niet exclusieve toestemming aan Partner om tegen vergoeding te bemiddelen in de verkoop van Producten. De overeenkomst tot koop en levering van Producten behelst een overeenkomst tussen Klant en Hosting.nl onder de voorwaarden van Hosting.nl. Hosting.nl draagt Partner op geen enkele manier op om (al dan niet actief) te bemiddelen in de totstandkoming van een overeenkomst tot verkoop en levering van Producten. Het staat Partner geheel vrij om wel of niet deel te nemen aan het partnerprogramma. Het staat Partner geheel vrij om in het partnerprogramma wel of niet actief te zijn in de bemiddeling. Het partnerprogramma heeft dus een incidenteel karakter.

Partner kan een vergoeding ontvangen voor het middels bemiddeling van Partner aankopen en betalen van Producten door een voor Hosting.nl nieuwe klant. Een klant heeft door bemiddeling van Partner een of meerdere Producten gekocht en betaald, indien uit de software van Post Affiliate Pro, ingezet door Hosting.nl, blijkt dat een klant middels Partner een Product heeft gekocht en hiervoor volledig heeft betaald. Post Affiliate Pro is een software programma dat geavanceerde tracking methodes, zoals cookies en IP tracking aanbiedt. Indien uit die software blijkt dat via de kanalen van Partner een klant een voor Hosting.nl nieuwe Klant is geworden, zal Hosting.nl een vergoeding aan Partner uitbetalen overeenkomstig de voorwaarden van dit partnerprogramma. De tracking cookies hebben een geldigheidsduur van 90 dagen. Dit betekent dat een Klant binnen deze periode een bestelling moet plaatsen bij Hosting.nl om de vergoeding te kunnen registreren. Bestellingen gedaan na deze 90 dagen komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Indien Partner een klant heeft doorverwezen en de vergoeding niet via Post Affiliate Pro is geregistreerd, dient Partner melding te maken van de specifieke aankoop van Product(en) binnen één maand na de bestelling, door contact op te nemen met Hosting.nl, meer in het bijzonder op emailadres: [partners@hosting.nl](mailto:partners@hosting.nl). Aanspraak op vergoeding na deze periode vervalt.

Iedere eerste aankoop en betaling van de aankoop van een voor Hosting.nl nieuwe Klant door bemiddeling van Partner wordt gezien als een op zichzelf staande opdracht ten behoeve van een transactie.

De vergoeding geldt uitsluitend voor Klanten die voor het eerst bij Hosting.NL een Product kopen en betalen. Klant sluit een overeenkomst af met Hosting.nl. Een klant wordt beschouwd als nieuw indien deze nog niet eerder gebruik heeft gemaakt van de Producten en diensten van Hosting.NL. Het gaat dan om de officiële naam van een juridische entiteit dan wel een natuurlijk persoon. Hosting.nl stelt niet haar klantenbestand ter beschikking aan Partner om te kunnen bezien of de aangebrachte of aan te brengen Klant een nieuwe Klant is voor Hosting.nl.

De vergoeding is eenmalig en wordt alleen toegekend voor de allereerste bestelling van Product(en) van de nieuw aangebrachte Klant. Verdere bestellingen van dezelfde Klant komen niet in aanmerking voor een vergoeding.

Bestellingen die uitsluitend bestaan uit de aanschaf van domeinnamen komen niet in aanmerking voor een vergoeding. De vergoeding geldt alleen voor bestellingen van hostingpakketten.

## Voorwaarden partnerprogramma

Om in aanmerking te komen voor de vergoeding, moet het minimale bestelbedrag van de aangebrachte klant in eenmaal minimaal € 15,00 (zegge: vijftien euro) bedragen. Bestellingen onder dit bedrag komen niet in aanmerking voor vergoeding. Ook niet gecumuleerd met latere bestellingen door dezelfde of andere Klanten.

Hosting.nl heeft het recht om bestellingen van Producten te allen tijde af te keuren, om haar moverende redenen. Partner ontvangt dan dus geen vergoeding.

Websites die kortingscodes, vouchers, of cashback programma's aanbieden zijn uitgesloten van deelname aan dit partnerprogramma.

Het partnerprogramma is niet toegankelijk voor personen of entiteiten gevestigd in landen die onderhevig zijn aan internationale sancties. Wij behouden ons het recht voor om een aanvraag af te wijzen als we oordelen dat deelname om welke reden dan, enkel ter beoordeling aan Hosting.nl ook ongepast is.

Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal Hosting.nl te allen tijde gerechtigd zijn, eenzijdig de voorwaarden van dit partnerprogramma aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel het partnerprogramma stop te zetten of te beëindigen.

### 3. VERGOEDING

- 1.1 Hosting.nl is ter zake van het in artikel 2 bepaalde een vergoeding verschuldigd zoals nader beschreven in **BIJLAGE 1**.
- 1.2 Alle vergoedingen zijn inclusief BTW en inclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen vanwege de overheid aan Partner worden uitbetaald.

### 2. BETALING

- 1.1 Hosting.nl houdt een deugdelijke administratie bij van de aangebrachte nieuwe Klanten en betaalde Producten. De administratie van Hosting.nl is leidend. Hosting.nl stelt maandelijks een overzicht op van de volgens Hosting.nl verschuldigde vergoedingen aan Partner, mede op basis van Post Affiliate Pro. Indien Hosting.nl ter zake van het in artikel 2 bepaalde een vergoeding aan Partner verschuldigd is, zal Hosting.nl de verschuldigde bedragen binnen 30 dagen betalen
- 1.2 Uitbetaling van vergoeding(en) vindt uitsluitend plaats via een bankoverschrijving. Partners zijn zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van correcte en up-to-date bankgegevens.

### 2. VERPLICHTINGEN PARTNER

Partner wordt op geen enkele manier opgedragen om bemiddelingswerkzaamheden voor Hosting.nl te verrichten. Indien Partner ervoor kiest om deel te nemen aan dit partnerprogramma, en dus om Partner van Hosting.nl te worden, dient Partner zich te gedragen als goed Partner. In die zin dat Partner zich dient te houden aan de wet- en regelgeving en op geen enkele manier potentiële klanten dient te verleiden tot het aangaan van een overeenkomst met Hosting.nl door het verstrekken van onjuiste informatie, of verstrekken van korting of het paaien hiermee, of op welke manier dan ook een potentiële klant onder valse voorwendselen over te halen om een of meerdere Producten aan te schaffen.

Het is Partner niet toegestaan om zoekmachinemarketing (SEA) uit te voeren op de merknaam "Hosting.NL" of varianten daarvan. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, betaalde advertenties op zoekmachines zoals Google en Bing.

Het is Partner niet toegestaan om:

Spam of ongewenste e-mail te gebruiken bij bemiddeling of om te trachten bemiddeling in gang te zetten.

Blackhat SEO-technieken of oneerlijke linkbuilding uit te voeren.

Zoekwoorden met onze merknaam te gebruiken in PPC-campagnes zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hosting.nl.

Websites met ongepaste inhoud te gebruiken, zoals haatdragende, illegale of pornografische materialen.

Link cloaking of technieken toe te passen om de herkomst van verkeer te verbergen.

Zich negatief over Hosting.nl uit te laten, dan wel Hosting.nl op welke manier dan ook in een kwaad daglicht te plaatsen of Hosting.nl op welke manier dan ook schade toe te brengen

Partner dient al haar contact- en betalingsgegevens correct en up-to-date houden.

Partner dient direct aanvullende informatie over promotie praktijken te verstrekken aan Hosting.nl indien Hosting.nl hierom verzoekt.

### 3. (VERMOEDEN VAN) ONRECHTMATIGHEDEN

Hosting.nl behoudt zich het recht voor om transacties en vergoedingen te onderzoeken bij vermoeden(s) van fraude dan wel bij vermoedens van overtreding van een van de

## Voorwaarden partnerprogramma

voorwaarden van het partnerprogramma. Tijdens een onderzoek kan betaling van vergoeding(en) door Hosting.nl worden opgeschort. Indien na onderzoek enige onrechtmatigheid aan de zijde van Partner of haar Klant blijkt, ter beoordeling aan Hosting.nl, wordt het partnerprogramma met Partner per direct beëindigd en heeft Hosting.nl het recht om alle reeds uitbetaalde vergoedingen die verband houden met de ontdekte onrechtmatigheid terug te vorderen dan wel te verrekenen.

In geval van misbruik of poging tot misbruik van het partnerschap, ter beoordeling aan Hosting.nl, behoudt Hosting.nl zich het recht voor om het partnerprogramma onmiddellijk te beëindigen.

#### **4. DUUR EN BEËINDIGING**

Dit partnerprogramma heeft een incidenteel karakter. Het staat Hosting.nl vrij om op ieder moment de voorwaarden van dit partnerprogramma te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving. Partner wordt geacht zich op de hoogte te houden van eventuele wijzigingen die op de website van Hosting.nl worden gepubliceerd. Het staat Hosting.nl vrij om op ieder moment het partnerprogramma te beëindigen.

## **5. AANSPRAKELIJKHEID**

Hosting.nl is niet aansprakelijk voor indirecte, incidentele en/of gevolgschade. De aansprakelijkheid van Hosting.nl is beperkt tot het bedrag aan vergoeding van de specifieke transactie.

## **6. GEHEIMHOUDING**

- 6.1** Partijen zijn zich ervan bewust dat ze Vertrouwelijke Informatie ter beschikking ("Onthullende Partij") zullen stellen aan elkaar ("Ontvanger").
- 6.2** Partijen verbinden zich over en weer tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie. Vertrouwelijke Informatie mag slechts gebruikt worden ter uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.3** Ontvanger zal Vertrouwelijke Informatie niet aan anderen ter beschikking stellen dan zijn eigen werknemers en/of derden die een legitieme reden hebben tot inzage daarvan. Ontvanger zal zijn werknemers en/of derden die toegang hebben tot Vertrouwelijke Informatie op de hoogte stellen van de op de Vertrouwelijke Informatie rustende geheimhoudingsverplichting en de nodige stappen ondernemen om verdere geheimhouding te waarborgen.
- 6.4** Ontvanger zal de nodige veiligheidsvoorzieningen treffen voor Vertrouwelijke Informatie die minimaal aan dezelfde eisen dienen te voldoen waaronder Ontvanger zijn eigen vertrouwelijke informatie beveiligt.
- 6.5** Ontvanger stemt er mee in Vertrouwelijke Informatie uitsluitend te zullen ontvangen en te gebruiken voor doeleinden gelegen binnen de Overeenkomst. Ontvanger mag Vertrouwelijke Informatie voor geen andere doeleinden gebruiken.
- 6.6** Binnen 30 (dertig) werkdagen na verzoek daartoe van de Onthullende Partij zal de Ontvanger alle documenten met Confidentiële Informatie aan de Onthullende Partij retourneren dan wel vernietigen. Alle kopieën gemaakt van Vertrouwelijke Informatie zullen aan de Onthullende Partij worden verzonden of worden vernietigd. Indien daartoe verzocht zal Ontvanger schriftelijk verklaren dat voorgaande handelingen zijn uitgevoerd. Voor verduidelijking van dit artikel worden onder "documenten" verstaan alle dragers, inclusief papier, tapes, USB-sticks en alle overige online en offline mogelijkheden om informatie op te slaan.

## **7. ALGEMEEN**

- 7.1** Hosting.nl biedt middels dit partnerprogramma een niet-exclusieve deelname aan aan partnerprogramma van Hosting.nl.
- 7.2** De uit dit partnerprogramma voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Hosting.nl.
- 7.3** Dit partnerprogramma dient op geen enkele manier te worden aangemerkt als een joint-venture, dienstverband of overeenkomst van agentuur.

## **8. TOEPASSELIJK RECHT**

- 8.1** Op dit partnerprogramma is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Het Weens Koopverdrag is nadrukkelijk niet van toepassing.
- 8.2** Geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting voorgelegd worden bij Rechtbank Noord Holland, locatie Haarlem.

**BIJLAGE 1 –VERGOEDINGEN**

De standaard commissie vergoeding bedraagt 60% op de eerste aankoop.