



# **Algemene Voorwaarden**

SQR BV V.1.5/2026

## **INHOUDSOPGAVE**

|                                               |   |
|-----------------------------------------------|---|
| 1. ALGEMEEN                                   | 3 |
| 1.1 Toepasselijkheid                          | 3 |
| 1.2 Definities                                | 3 |
| 1.3 Aanbiedingen                              | 3 |
| 1.4 Totstandkoming overeenkomst               | 3 |
| 1.5 Herroepingsrecht                          | 3 |
| 1.6 Duur en einde van de overeenkomst         | 3 |
| 1.7 Medewerking/Informatieplicht Klant        | 3 |
| 1.8 Beëindiging bij overtreding sanctieregels | 3 |
| <br>                                          |   |
| 2. DIENSTEN                                   | 4 |
| 2.1 Identificatiegegevens                     | 4 |
| 2.2 Domeinnamen en e-mail                     | 4 |
| 2.3 Webhosting en de Websitebouwer            | 4 |
| 2.4 Wijzigingen in de Webhosting              | 4 |
| 2.5 Dataverkeer van Klant                     | 5 |
| 2.6 Gedragscode                               | 5 |
| 2.7 Fair Use Policy                           | 5 |
| 2.8 Support                                   | 6 |
| 2.9 Back-ups                                  | 6 |
| <br>                                          |   |
| 3. PRIJZEN/BETALINGEN                         | 6 |
| 3.1 Prijzen en Betalingen                     | 6 |
| 3.2 Prijswijzigingen                          | 6 |
| 3.3 Aansprakelijkheid                         | 6 |
| 3.4 Niet-toerekenbare Tekortkoming            | 6 |
| 3.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling  | 6 |

## 1. ALGEMEEN

### 1.1 Toepasselijkheid

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen SQR B.V. handelend onder de naam Hosting.nl en Klant.
- 1.1.2 Hosting.nl kan de Algemene Voorwaarden Hosting.nl wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden Hosting.nl zullen op de website van Hosting.nl ([www.Hosting.nl](http://www.Hosting.nl)) worden gepubliceerd.

### 1.2 Definities

- 1.2.1 In de Algemene Voorwaarden Hosting.nl worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven.
- 1.2.2 Domeinnaam:  
De naam in het Domain Name System (DNS) die verwijst naar een IP-adres.
- 1.2.3 Hosting.nl:  
SQR B.V., gevestigd te (1817 BH) Alkmaar aan de Wognumsebuurt 3 en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder RSIN-nummer 808362264. Handelend onder de naam Hosting.nl
- 1.2.4 Dienst(en):  
Dienst(en): De door Hosting.nl aan de Klant uit hoofde van de Overeenkomst verstrekte dienst(en), zoals het hosten van websites, het bemiddelen bij de registratie van domeinnamen en het aanbieden van e-maildiensten en de Websitebouwer.
- 1.2.5 Back-up:  
Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.
- 1.2.6 Documentatie:  
De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten.
- 1.2.7 Fair Use Policy:  
Het beleid van Hosting.nl betreffende het redelijke gebruik door Klant van de te gebruiken hoeveelheid data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer.
- 1.2.8 Identificatiegegevens:  
Log-in-naam, passwords, adresseringsgegevens en/of andere codes.
- 1.2.9 Klant:  
Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Diensten.
- 1.2.10 Overeenkomst: de afspraken tussen Hosting.nl en de Klant waarin de door Hosting.nl te leveren Diensten staan omschreven alsmede de tegenprestatie van de Klant en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.2.11 Registrar:  
een bij een Uitgevende instantie aangesloten organisatie die de bevoegdheid heeft Domeinnamen te registreren.
- 1.2.12 Support:  
Het door Hosting.nl verlenen van assistentie bij het gebruik van Diensten.
- 1.2.13 Registrerende instantie:  
de organisatie die beslist op aanvragen voor de registratie van domeinnamen en/of IP-adressen en die deze toekent aan de hand van geldende reglementen en procedures. Voor .nl domeinnamen gelden de voorwaarden van SIDN (Stichting Internet Domeinregistratie Nederland).
- 1.2.14 Webhosting:  
De Dienst die bestaat uit opslag en/of doorgifte van door Klant aangeleverd materiaal, zoals een website.
- 1.2.15 Werkdagen:  
Normale Nederlandse werktijden (9.00-17.00 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.

### 1.3 Aanbiedingen

- 1.3.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod van Hosting.nl schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.

### 1.4 Totstandkoming overeenkomst

- 1.4.1 De Overeenkomst, danwel de wijziging daarvan, komt elektronisch tot stand op het moment waarop Hosting.nl aan Klant de (elektronische) bevestiging verstuurt dat de aanvraag is geaccepteerd. Hosting.nl heeft het recht om zonder opgave van redenen een aanvraag niet te accepteren.
- 1.4.2 Klant verklaart het (online) aanvraagformulier volledig en naar waarheid te hebben ingevuld, en verklaart wijzigingen van deze gegevens onverwijld aan Hosting.nl te zullen verstrekken.

### 1.5 Herroepingsrecht

- 1.5.1 Het herroepingsrecht geldt niet voor Klanten die handelen in de uitoefening van een beroep op bedrijf.
- 1.5.2 Klant heeft bij overeenkomsten op afstand, zoals bedoeld in artikel 6:230o van het Burgerlijk Wetboek, het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.
- 1.5.3 Klant kan geen gebruik maken van zijn herroepingsrecht voor zover de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk na het aangaan daarvan in de fase van uitvoering treedt, bijvoorbeeld - doch niet uitsluitend - in het geval een verzoek om registratie van een Domeinnaam reeds is uitgevoerd.
- 1.5.4 De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.
- 1.5.5 Om het herroepingsrecht uit te oefenen, dient Klant aan Hosting.nl via het klantportaal op de website ([mijn.Hosting.nl](http://mijn.Hosting.nl)), per e-mail of per post een ondubbelzinnige verklaring te sturen waarin Klant aangeeft de beslissing tot het aangaan van de Overeenkomst te herroepen. Ook kan Klant voor de herroeping gebruik maken van het modelformulier op onze website. Gebruik van het modelformulier is niet verplicht.
- 1.5.6 Als Klant de overeenkomst rechtsgeldig herroept, ontvangt Klant alle betalingen die op dat moment zijn verricht, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Hosting.nl op de hoogte is gesteld van de herroeping, van Hosting.nl terug. Terugbetaling geschiedt met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Klant uitdrukkelijk anders aangeeft. Er zullen hiervoor door Hosting.nl geen kosten in rekening worden gebracht.

### 1.6 Duur en einde van de overeenkomst

- 1.6.1 De overeenkomst tussen Hosting.nl en Klant wordt steeds aangegaan voor de in de overeenkomst bepaalde termijn. Indien geen nadere duur is overeengekomen heeft de overeenkomst een duur van 1 (één) jaar indien (af/op) levering betrekking heeft op een Dienst, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst voor onbepaalde tijd plaats.
- 1.6.2 Indien de Overeenkomst na verloop van een jaar voor onbepaalde tijd geldt, kan de Klant steeds met inachtneming van één maand opzegtermijn de overeenkomst beëindigen.
- 1.6.3 Opzegging van de overeenkomst kan geschieden via de website van Hosting.nl, per brief of per e-mail.

### 1.7 Medewerking/Informatieplicht Klant

- 1.7.1 Alle opdrachten worden door Hosting.nl uitgevoerd op basis van de door Klant aan Hosting.nl kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.

- 1.7.2 Klant dient er zorg voor te dragen dat Hosting.nl te allen tijde beschikt over een werkend e-mailadres van Klant. Hosting.nl kan alle mededelingen en vragen aangaande de Overeenkomst sturen naar dit e-mailadres. Klant dient de mailbox gekoppeld aan dit e-mailadres dan ook regelmatig te controleren.
- 1.7.3 Klant zal Hosting.nl alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Klant zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.7.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Hosting.nl staan, of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Hosting.nl in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

### **1.8 Beëindiging bij overtreding sanctieregels**

- 1.8.1 Indien de Klant direct of indirect betrokken is bij het genereren van omzet, het verrichten van transacties of het aangaan van zakelijke relaties in landen, entiteiten of met personen die onder sancties vallen krachtens toepasselijke nationale of internationale wet- en regelgeving (waaronder maar niet beperkt tot sanctieregimes van de Verenigde Naties, de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk en/of de Verenigde Staten), heeft Hosting.nl het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen.
- 1.8.2 In een dergelijk geval is Hosting.nl niet gehouden tot enige schadevergoeding of restitutie.
- 1.8.3 Alle vorderingen van Hosting.nl op de wederpartij worden in dat geval terstond opeisbaar.

## **2 DIENSTEN**

### **2.1 Identificatiegegevens**

- 2.1.1 Hosting.nl zal identificatiegegevens aan Klant verstrekken voor het verkrijgen van toegang tot de Diensten.
- 2.1.2 Klant zal zorgvuldig omgaan met deze identificatiegegevens. Klant zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onrechtmatig gebruik Hosting.nl hiervan in kennis stellen, zodat passende maatregelen genomen kunnen worden.
- 2.1.3 Klant draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en kosten veroorzaakt door het gebruik van de identificatiegegevens, gebruikt en/of verspreid door Klant. In geen geval is Hosting.nl aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de identificatiegegevens.

### **2.2 Domeinnamen**

- 2.2.1 Hosting.nl is Registrar en kan bemiddelen bij het door de Klant verkrijgen van een of meerdere Domeinnamen.
- 2.2.2 De aanvraag, toekenning en het daadwerkelijke gebruik van Domeinnamen is onderworpen aan reglementen van de Registrerende instantie die de betreffende Domeinnamen uitgeeft. Hosting.nl heeft geen controle over de inhoud van de reglementen. De toepasselijke reglementen worden door Hosting.nl vermeld op haar website. Deze reglementen kunnen wijzigen.
- 2.2.3 Hosting.nl bemiddelt bij de aanvraag en kan dus geen garantie geven dat een aanvraag wordt gehonoreerd. De Registrerende instantie toetst of de gewenste Domeinnaam beschikbaar is voor registratie en controleert of de aanvraag compleet is. Hosting.nl heeft geen invloed op de wijze waarop de Registrerende instantie aanvragen behandelt. Hosting.nl is dan ook niet aansprakelijk

- voor het geval een aanvraag niet wordt gehonoreerd. Hosting.nl heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en zal verzoeken om registratie van een Domeinnaam binnen een redelijke termijn uitvoeren.
- 2.2.4 Hosting.nl zal aan de Klant een bericht per e-mail sturen wanneer de Domeinnaam is geregistreerd. Een factuur voor registratie is geen bevestiging van registratie van de Domeinnaam.
- 2.2.5 Als een Domeinnaam door Hosting.nl is aangevraagd en de aanvraag is gehonoreerd, kan de Domeinnaam niet meer worden gewijzigd.
- 2.2.6 Klant is zelf verantwoordelijk voor de wijze waarop de Domeinnaam wordt gebruikt. Klant vrijwaart Hosting.nl voor alle aanspraken van derden indien blijkt dat de Domeinnaam inbreuk maakt op rechten van derden. Hosting.nl is nimmer aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de Domeinnaam tussentijds door een ander wordt aangevraagd en/of verkregen, behalve in het geval dit te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Hosting.nl.
- 2.2.7 Klant erkent dat het vindbaar zijn en blijven van de Domeinnaam op internet afhangt van een aantal omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Hosting.nl liggen.
- 2.2.8 Klant staat er voor in dat de door hem opgegeven persoonlijke gegevens ten behoeve van de aanvraag van de Domeinnaam correct zijn. Indien blijkt dat gegevens van de Klant onjuist of niet volledig zijn, zal Hosting.nl kunnen verzoeken om opgave van de juiste of aanvullende gegevens. Indien Klant in gebreke blijft met het doen van opgave van de verzochte gegevens, behoudt Hosting.nl het recht de overeenkomst met Klant te beëindigen.
- 2.2.9 Hosting.nl heeft het recht een Domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken danwel op haar naam te (laten) stellen indien de Klant in gebreke blijft in de nakoming van de Overeenkomst nadat hem een redelijke termijn is gegund de Overeenkomst alsnog na te komen. Een termijn van 14 dagen wordt geacht redelijk te zijn.
- 2.2.10 Bij ontbinding van de Overeenkomst heeft Hosting.nl het recht de Registrerende instantie te berichten dat de betreffende Domeinnaam kan worden opgeheven. Hosting.nl zal daarbij een termijn van één maand na ontbinding van de Overeenkomst in acht nemen.
- 2.2.11 Bij beëindiging van de Overeenkomst vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde gelden, tenzij de beëindiging toe te rekenen is aan Hosting.nl.

### **2.3 Webhosting, e-maildiensten en Websitebouwer**

- 2.3.1 Hosting.nl streeft naar een continue beschikbaarheid van Diensten.
- 2.3.2 Op het gebruik van Diensten zijn de Gedragscode (artikel 2.6) en Fair-Use-Policy (artikel 2.7) van toepassing.
- 2.3.3 Hosting.nl kan naar eigen inzicht Klant de mogelijkheid bieden zelf aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen door te voeren in de aangeboden Diensten. Indien deze mogelijkheid aan Klant wordt geboden is Klant verantwoordelijk en aansprakelijk voor alle aanpassingen, uitbreidingen en/of wijzigingen en de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- 2.3.4 In het kader van de toegang tot en het gebruik van de Diensten, beschikt Klant direct of indirect over apparatuur en programma's die voldoet aan de door Hosting.nl vastgestelde en aan Klant medegedeelde normen en/of eisen.
- 2.3.5 Klant is verplicht aanwijzingen van Hosting.nl omtrent de Diensten op te volgen.
- 2.3.6 Indien Klant een storing constateert, dient dit onmiddellijk te worden gemeld bij Hosting.nl. Na melding van een storing door Klant zal Hosting.nl die maatregelen nemen die leiden c.q. moge-

lijkerwijs kunnen leiden tot herstel.

- 2.3.7 De kosten voor het opheffen van de storing komen voor rekening van Klant indien blijkt dat de oorzaak van de storing het gevolg is van zijn onoordeelkundig gebruik dan wel te wijten is aan zijn handelen of nalaten in strijd met de Overeenkomst.
- 2.3.8 Hosting.nl stelt Klant van tevoren op de hoogte van voorgenomen onderhoud voor wat betreft de Diensten, indien dit Onderhoud leidt tot problemen met betrekking tot het verkrijgen van toegang tot de Webhosting dan wel het niet-beschikbaar zijn van de Webhosting.
- 2.3.9 Hosting.nl garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden
- 2.3.10 Hosting.nl zal er naar streven alle nuttige en nodige maatregelen te treffen om de goede werking en de continuïteit van de Webhosting te verzekeren.
- 2.3.11 Hosting.nl zal streven naar een naar de stand der techniek voldoende fysieke en logische beveiliging tegen onrechtmatige toegang door derden tot de door Hosting.nl ten behoeve van Diensten gebruikte apparatuur en computerprogramma's.
- 2.3.12 Hosting.nl garandeert niet dat de website van de Klant zelf niet gehackt wordt. De software die de Klant gebruikt voor de website valt geheel onder eigen verantwoordelijkheid van Klant. Hosting.nl is nimmer aansprakelijk voor schade als gevolg van het verkrijgen van ongeautoriseerde toegang door derden tot de website.
- 2.3.13 Nadat het Websitebouwer abonnement is beëindigd door de Klant zullen er verder geen facturen meer verstuurd worden voor dit abonnement. Alle bestanden, instellingen en alle andere informatie met betrekking tot het abonnement worden verwijderd. Het is niet mogelijk een kopie van de website of de data te maken en/of op te vragen en elders onder te brengen.
- 2.3.14 Afbeeldingen zijn zonder extra kosten te gebruiken in sjablonen in de Websitebouwer. Het is niet toegestaan om de afbeeldingen die in de sjablonen zijn opgenomen, afzonderlijk opnieuw te verspreiden, door te verkopen of in licentie te geven.
- 2.3.15 Hosting.nl genereert niet automatisch back-ups voor websites die zijn gemaakt en opgeslagen binnen de Websitebouwer. Met de Websitebouwer kan de Klant handmatig back-ups maken. De back-upfunctie is toegankelijk via elke Websitebouwer. Om informatie die met de Websitebouwer is gemaakt te beschermen, moet de Klant regelmatig voor zichzelf back-ups maken. Hosting.nl neemt geen verantwoordelijkheid voor enig verlies van informatie die is opgeslagen op de Websitebouwer.

## 2.4 Wijzigingen in de Webhosting

- 2.4.1 Hosting.nl is gerechtigd na schriftelijke aankondiging met inachtneming van een redelijke termijn en zonder enige vergoeding aan Klant verschuldigd te zijn, tot het aanbrengen van toevoegingen en/of wijzigingen in de Webhosting voor wat betreft doch niet beperkt tot:
- a) toegangsprocedures, zoals:
    - procedures betrekking hebbende op operationele regels;
    - beveiligingseisen.
  - b) het wijzigen van een derde provider/toeleverancier, locatie, hardware, programmatuur en overige faciliteiten van belangvoor het ter beschikking stellen van de Webhosting.

## 2.5 Dataverkeer van Klant

- 2.5.1 Hosting.nl heeft geen controle over en/of inzicht in de inhoud van het dataverkeer van en/of naar Klant. Hosting.nl treedt slechts op als een doorgeefluik. Hosting.nl geeft geen garanties ten aanzien van de inhoud van data voor wat onder meer betreft betrouwbaarheid en volledigheid.
- 2.5.2 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud van dataverkeer

afkomstig van Klant.

- 2.5.3 Klant vrijwaart en houdt Hosting.nl schadeloos voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie afkomstig van Klant.

## 2.6 Gedragscode

- 2.6.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Diensten. Het is verboden de Diensten op zodanige wijze te gebruiken waardoor zich:
- a) beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van Hosting.nl en/of derden;
  - b) verstoringen in het gebruik kunnen voordoen.
- 2.6.2 Het is verboden om de Diensten voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met de overeenkomst. Hieronder vallen onder andere de volgende handelingen en gedragingen:
- a) spamming (het ongevraagd verspreiden (of thans voor derden mogelijk te maken) van reclameboodschappen en overige mededelingen);
  - b) het bewaren/verspreiden van (kinder)pornografie;
  - c) opslag en verspreiding van virussen, worms en/of overige destructieve activiteiten;
  - d) het zonder toestemming binnendringen (hacken) van accounts, systemen en/of netwerken van derden en/of Hosting.nl en/of het verrichten en/of nalaten van enige andere handeling die hacken mogelijk maakt.
- 2.6.3 Hosting.nl behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien daartoe genoodzaakt krachtens de wet of rechterlijke uitspraak en/of indien een derde Hosting.nl erop wijst en/of het vermoeden daartoe bestaat dat middels de Diensten inbreuk wordt gemaakt op rechten van een derde, in strijd wordt gehandeld met hetgeen in de Algemene Voorwaarden Hosting.nl en/of de overeenkomst bepaald en de daaruit voortvloeiende verplichtingen ter zake niet, niet behoorlijk of niet volledig worden nagekomen, het gebruik van de Diensten buiten gebruik te stellen, de desbetreffende informatie te verwijderen en/of zijn verplichtingen op te schorten, dit totdat aan de verplichtingen voldaan zijn.
- 2.6.4 Hosting.nl en/of derden partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door Klant en/of derden geleden schade van welke aard dan ook als gevolg van de op basis van artikel 2.6.3 door en/ of ten behoeve van Hosting.nl genomen maatregelen. De verplichtingen tot betaling van de overeengekomen bedragen blijven gedurende de onder artikel 2.6.3 door en/of ten behoeve van Hosting.nl genomen maatregelen onverkort van toepassing.
- 2.6.5 Indien de ernst van het handelen en/of niet handelen van Klant dit rechtvaardigt en/of deze worden voortgezet ondanks de maatregelen van en/of ten behoeve van Hosting.nl, zoals uiteengezet in artikel 2.6.3, heeft Hosting.nl het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Hosting.nl tot enige schadevergoeding ter zake dan wel tot restitutie van reeds betaalde gelden is gehouden.

## 2.7 Fair Use Policy

- 2.7.1 Het gebruik van een Dienst is beperkt tot de in de Overeenkomst overeengekomen maxima. Het dataverkeer dat in een bepaalde periode door Klant niet is gebruikt kan niet worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal Hosting.nl:
- I) een extra vergoeding in rekening kunnen brengen overeenkomstig de daarvoor gebruikelijke tarieven, of
  - II) haar dienstverlening (tijdelijk) kunnen opschorten.
- 2.7.2 Indien bij een Dienst is aangegeven dat daarop een Fair Use Policy van toepassing is geldt dat de te gebruiken hoeveelheid data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer redelijk dient te zijn. Als

'niet-redelijk' wordt in ieder geval beschouwd, ook indien geen Fair Use Policy van toepassing is verklaard, indien Klant 10 (tien) maal meer data(opslag), netwerkcapaciteit of verkeer gebruikt dan de gemiddelde gebruiker gebruikt, welke hoeveelheid is afgeleid van het gemiddeld gebruik van andere gebruikers van de Dienst.

- 2.7.3 Klant zal zich houden aan aanwijzingen van Hosting.nl omtrent Fair Use. Indien Hosting.nl constateert dat sprake is van niet-redelijk gebruik van een Dienst is zij gerechtigd, zonder voorafgaande aankondiging, het gebruik van de Dienst al dan niet tijdelijk op te schorten, de gebruiksmogelijkheden of het kwaliteitsniveau van de Dienst al dan niet tijdelijk te beperken, of – bij herhaald onredelijk gebruik – de overeenkomst voor de Dienst te ontbinden.

## 2.8 Support

Indien de dienstverlening van Hosting.nl op grond van de Overeenkomst tevens ondersteuning aan gebruikers omvat, zal Hosting.nl telefonisch of per e-mail adviseren over het gebruik en het functioneren van de Diensten.

## 2.9 Back-ups

- 2.9.1 Voor zover als mogelijk is Klant zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van Back-ups.

# 3 PRIJZEN/BETALINGEN

## 3.1 Prijzen en Betalingen

- 3.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW in rekening worden gebracht. Hosting.nl is gerechtigd elektronisch te factureren. Klant aanvaardt hierbij bij voorbaat dat Hosting.nl elektronisch factureert.
- 3.1.2 Hosting.nl zal de door Klant verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Klant in rekening brengen. Klant zal verschuldigde bedragen binnen 14 (veertien) dagen na factuurdatum betalen.
- 3.1.3 Wanneer Klant tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Klant in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Klant is aan Hosting.nl verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Klant aan Hosting.nl verschuldigd is. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend aan de hand van de Staffel Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK). In ieder geval zal over het door Klant verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Klant in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening kunnen worden gebracht.
- 3.1.4 Hosting.nl heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Klant om aan zijn verplichtingen te voldoen.

## 3.2 Prijswijzigingen

- 3.2.1 Hosting.nl is gerechtigd de gehanteerde prijzen aan te passen.
- 3.2.2 Hosting.nl zal Klant de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Klant niet instemt met een prijswijziging is Klant slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen.

## 3.3 Aansprakelijkheid

- 3.3.1 De totale aansprakelijkheid van Hosting.nl is beperkt tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal van de vergoedingen (exclusief BTW) die Hosting.nl heeft ontvangen van Klant van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW).
- 3.3.2 Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, met een

looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van Hosting.nl vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Klant aan Hosting.nl op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan).

- 3.3.3 De totale aansprakelijkheid van Hosting.nl wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 3.3.1 en 3.3.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat Hosting.nl heeft ontvangen van Klant voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 10.000,-, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 3.3.4 Aansprakelijkheid van Hosting.nl voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Klant, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Klant, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 3.3.5 De aansprakelijkheid van Hosting.nl ontstaat slechts indien Klant Hosting.nl, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en Hosting.nl ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Hosting.nl in staat is adequaat te reageren.
- 3.3.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade Hosting.nl daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 3.3.7 Hosting.nl is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support en/of Garantie.

## 3.4 Niet-toerekenbare Tekortkoming

- 3.4.1 Hosting.nl is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, daaronder begrepen enige wettelijke en/of overeengekomen garantieverplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens tekortkomingen van toeleveranciers van Hosting.nl, het uitvallen van elektriciteit, (D) Dos-aanvalen, hacking, cracking of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden.
- 3.4.2 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan Hosting.nl de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 3.4.3 Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van Hosting.nl langer dan drie weken voortduurt, heeft de Klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.

## 3.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

- 3.5.1 Op alle door Hosting.nl met Klant gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.

3.5.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.